



Sehr geehrter Kunde,

sollte trotz sorgfältiger Prüfung unserer Produkte ein Produkt defekt sein oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Damit wir Sie bestmöglich unterstützen können, benötigen wir im Vorfeld einige Angaben von Ihnen. Daher möchten wir Sie bitten, die folgenden Fragen so weit wie möglich zu beantworten:

- Wo und wann haben Sie unser Produkt bezogen?

INBAY Shop: (Kundennummer)

Alternativlieferant:

Kaufdatum:

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

---

---

---

---

---

---

- Welches Smartphone nutzen Sie?

- Welches Betriebssystem mit welchem Softwarestand ist installiert?

- Benutzen Sie ein Cover und wenn ja, welches von welchem Hersteller?

- Benutzen Sie Apps während des Ladevorgangs und wenn ja, welche?

---

---

---

---

---

---

- Haben Sie schon ein weiteres Smartphone eines anderen Herstellers auf der Ladematte getestet?

Ja  Nein

- Haben Sie Ihr Smartphone auf einer anderen Ladematte getestet?

Ja  Nein

- Haben Sie die Kontakte zwischen der Spannungsversorgung und der Ladeplatine überprüft?

Ja  Nein

- Haben Sie die Spannungsversorgung 12V Spannung und Widerstand gegen Masse gemessen?

Ja  Nein

- Selbstmontage:

Ja  Nein

- Werkstattmontage (Name der Werkstatt):

---



Problem- / Fehlerbeschreibung:

- Permanenter Fehler?
- Sporadischer Fehler?
- LED Status während des Fehlers?
- Quittier Ton Status während des Fehlers?

Ja  Nein

Ja  Nein

---

---

Genaue Problembeschreibung:

---

---

---

Vorgenommene Fehlerbehebungsversuche:

---

---

---

Wenn die Möglichkeit besteht, bitte senden Sie uns folgende Dateien zu:

Bilder zur Montage und/oder Fehlerdokumentation im Anhang.

Video zur Fehlerdokumentation im Anhang.